

## **Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular für Verbraucher**

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- zur Lieferung von Produkten mit individueller Gravur oder Bedruckung.

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (goDentis GmbH, Scheidtweilerstraße. 4, 50933 Köln, E-Mail: info@godentis.de, Telefon: 0221 578 4492, Telefax: 0221 578 4238) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An  
goDentis GmbH  
Scheidtweilerstraße. 4, 50933 Köln

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

\_\_\_\_\_ (\*)  
Unzutreffendes streichen.

---

#### **Für eine reibungslose Abwicklung Ihres Widerrufs beachten Sie bitte folgende Hinweise:**

Das Widerrufsrecht gilt NICHT für gewerbliche Kunden.

Bei allen Belangen des Verbraucherschutzes möchten wir Sie (für den Fall, dass wir den Rücktransport bezahlen müssen) höflich bitten, die Ware NICHT "unfrei" an uns zurückzuschicken, sondern als normales Postpaket, da unfreie Sendungen deutlich teurer sind als normale Pakete. Die Portokosten für den Rücktransport erstatten wir Ihnen zusammen mit dem Kaufpreis.

Bitte Schließen Sie, wenn der Warenwert inkl. Umsatzsteuer 700,- EUR übersteigt, eine Transportversicherung für das Paket ab.

Am besten verwenden Sie das Formular "Widerruf/Rückgabe/Reklamation",

sofern dies unserer Sendung beilag. Eine formlose Ausübung des Widerrufrechts bleibt Ihnen unbenommen. Folgende Angaben sind uns für eine schnelle und reibungslose Abwicklung der Rückgabe nützlich:

- Der Hinweis auf Widerruf,
- die Rechnungsnummer,- Ihre Bankverbindung.

Achten Sie auf ausreichende Polsterung der Ware. Es dürfen keine Hohlräume im Paket entstehen.

## Allgemeine Geschäfts- und Vertragsbedingungen

goDentis  
Gesellschaft für Innovation  
in der Zahnheilkunde mbH  
Scheidtweilerstraße 4  
50966 Köln

### Allgemeines:

Vertragsgrundlage für alle Rechtsgeschäfte mit uns bilden ausschließlich alle nachstehenden Bedingungen. Es gilt die jeweils gültige Preisliste, mit deren Erscheinen alle anderen Ihre Gültigkeit verlieren. Unser Angebot richtet sich an goDentis-Partnerzahnarztpraxen, Vertriebspartner und dritte Personen z.B. Patienten, Versicherte, Agenturen, Verlage. Für goDentis-Partnerzahnarztpraxen ist der Versand kostenfrei.

Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, unfrei ab Lager Köln, sofern nichts anderes gesondert beschrieben ist. Preisänderungen durch Materialpreis- und Lohnerhöhungen bleiben ausdrücklich vorbehalten. Preisänderungen bedingen keine Benachrichtigungspflicht. Als Erfüllungsort für Ware und Zahlung gilt der jeweilige Sitz unserer Gesellschaft als vereinbart. Gerichtsstand für beide Teile ist Köln.

Der Vertragspartner erkennt die Allgemeinen Geschäfts- und Vertragsbedingungen der goDentis an. Sie bedürfen nicht seiner schriftlichen Zustimmung. Zustimmung erfolgt durch schlüssiges Handeln und Auftragserteilung. Abweichungen, Änderungen und Nebenabsprachen bedürfen der Schriftform und erlangen nur rechtliche Gültigkeit durch beiderseitige Gegenzeichnung.

### Lieferbedingungen:

Ein Anspruch auf Belieferung besteht nicht. Auftragsbestätigungen bestätigen nur den Antragseingang. Bestellungen oder Aufträge gelten grundsätzlich als Antrag des Bestellers. Der Vertragsabschluss unsererseits erfolgt erst durch Voll- oder Teillieferung. Nachlieferungen bleiben vorbehalten!

### Widerruf:

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren oder Dienstleistungen, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder bei versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

### Lieferung:

Lieferung durch uns erfolgt ausschließlich unfrei ab Lager Köln. Lieferungen erfolgen nur an Lieferadressen in Deutschland. Risikoübergang für Verlust, Beschädigung oder zufälligen Untergang zu liefernder Ware erfolgt unabhängig von der Lieferform bei Übergabe an den jeweiligen Transporteur.

Angegebene Lieferzeiten sind für uns immer unverbindlich. Bei allen Lieferzusagen auf spätere Lieferung ist rechtzeitige Ankunft der Ware und richtige Selbstbelieferung vorbehalten. Nicht- oder Spätlieferungen berechtigen den Antragsteller nicht zu Regressansprüchen uns gegenüber.

Etwaige Beanstandungen einer Lieferung heben die Annahme- und Zahlungspflicht des Antragstellers nicht auf. Mängelrügen sind nur gültig, wenn sie uns innerhalb von 8 Kalendertagen nach Warenempfang schriftlich zur Kenntnis gebracht werden, andernfalls erlischt jeder Anspruch gegen uns. Das gilt auch für sogenannte verborgene Mängel. Ein Gewährleistungsanspruch ist ausgeschlossen.

### Rücksendungen:

Unfreie WarenSendungen werden nicht angenommen.

Rücksendungen werden nur nach vorheriger Absprache akzeptiert. Bei Rücksendungen erheben wir eine Gebühr in Höhe von 15% vom Warenwert, mindestens jedoch 15,- Euro. Die Gebühr kann bei vorheriger Absprache im Einzelfall entfallen.

Bei Reklamationen oder Falschsendungen holen wir die Ware per Paketdienstleister kostenfrei bei Ihnen ab oder erstatten Ihnen den billigsten Versandweg, falls eine Abholung nicht oder nur erschwert, möglich ist.

### Zahlungsbedingungen:

Lieferung gegen Rechnung mit 14 Tagen netto Kasse.

Erhalten wir nach Abschluss des Vertrages eine ungünstige Auskunft oder werden uns negative Umstände bekannt, sind wir berechtigt, alle gewährten Zahlungsbedingungen zu widerrufen oder vom Vertrag und allen etwaigen Lieferungszusagen zurückzutreten!

Kommt der Käufer bzw. der Antragsteller mit einer Zahlung in Verzug, kann dies ebenfalls die sofortige Fälligstellung aller unserer Forderungen gegen ihn zur Folge haben, auch wenn Zahlungen mit Ziel oder Valuta vereinbart wurde. Bei Zahlungsverzug sind wir grundsätzlich berechtigt, Mahnspesen und die banküblichen Verzugszinsen zu berechnen.

Sämtliche gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Soweit von uns gelieferte Ware verändert, veredelt oder mit Waren anderer Lieferanten vermischt wird, behalten wir entsprechend dem Wert ein anteiliges Eigentum an den daraus hervorgegangenen Produkten. Der Antragsteller verpflichtet sich bei Eingreifen Dritter in unser Eigentum uns sofort zu verständigen. Bei Konkurs oder Vergleich gilt Aussonderung. Es gilt generell der einfache und erweiterte Eigentumsvorbehalt.

goDentis GmbH

Köln, 2019